



AVIS DE RECHERCHE

CONSEILLER RELATIONS USAGERS H/F

AGENCE POSTALE COMMUNALE

Cadre d'emplois des Adjoints administratifs territoriaux (catégorie C)
Titulaire ou contractuel

POURQUOI VENIR TRAVAILLER A BRUNOY ?

A 21 km au sud-est de Paris, Brunoy est la ville où il fait bon vivre et travailler.

Bordée par la forêt de Sénart, longée par les berges de l'Yerres, bien desservie, elle offre un cadre naturel apaisant tout en gardant l'énergie d'une ville un dynamique.

VOTRE MISSION SI VOUS L'ACCEPTEZ :

Vous aimez le contact humain, vous avez le sens du service public et le goût du travail bien fait ? Rejoignez notre équipe au cœur de l'Agence Postale Communale !

En tant que **Conseiller(ère) Relation Usagers**, vous êtes le visage de notre collectivité. Vous facilitez le quotidien des habitants en gérant l'Agence Postale Communale ainsi que la prise en charge des demandes de titres d'identité.

- Accueillir, orienter et conseiller les usagers avec le sourire ;
- Gérer les envois et la réception : courriers, lettres recommandées, colis ;
- Vendre timbres, enveloppe prépayées... ;
- Assurer les services de proximité : retrait d'espèces, opérations de bancaires, etc. ;
- Tenir la caisse et garantir la bonne gestion des fonds ;
- Accompagner les habitants dans leurs démarches de carte d'identité et de passeport ;
- Recueillir les dossiers, vérifier les pièces et saisir les demandes.

ET SI C'ETAIT VOUS ?

- Sens aigu du service public et de la relation usager ;
- Maîtrise des outils numériques ;
- Autonomie, organisation, polyvalence et discrétion.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Un poste clé et valorisant au cœur de la vie citoyenne ;

Une équipe soudée, engagée et bienveillante ;

Une collectivité qui mise sur la formation continue ;

- Poste à pourvoir à compter du 1^{er} décembre 2026 ;
- 38h30 sur 6 jours : lundi, mercredi et samedi matin ; mardi, jeudi et vendredi journée
- 22,5 jours de congés + 19 RTT ;
- Rémunération statutaire + IFSE + CIA (selon entretien annuel) + 13e mois (sous conditions d'assiduité) ;
- Adhésion au CNAS.
- Forfait mobilité durable
- Participation mutuelle et prévoyance maintien de salaire

POUR POSTULER :

- Sur le site de la ville, rubrique emploi : www.brunoy.fr
- Par mail : candidatures@mairie-brunoy.fr
- Par voie postale : Monsieur le Maire - B.P. N° 83 - 91805 BRUNOY CEDEX

